



快適ガスライフ

# 質問掲示板 Q&A



ハガキで寄せられた皆様の質問、疑問にお答えします。

**Q** 平成20年10月1日からガスコンロが法制化されたと聞いていますが、今使っているコンロは使えないのでしょうか？

**A** そんなことはありません。そのまま問題なくお使いいただけます。平成20年の法制化で安全基準が厳格化されましたので、現在製造されているコンロには全口にセンサーが搭載されており、安全性が格段に上がっております。従って、今後新たにコンロを購入なさる場合は、より安全性の高いコンロをご利用いただけます。

**Q** グリルの受け皿や網がどうしても汚れてしまいます。そのような消耗品はどこで入手できますか？

**A** 当社または購入店にお問い合わせいただければお取り寄せできます。ただし、製造後10年以上経過した商品については部品の製造が終了しておりますので、部品の在庫があれば交換できます。ガス器具に関わる事ならお気軽にお問い合わせ下さい。

**Q** ガス栓とコンロをつなぐゴムホースは何年くらいで交換するのがいいのでしょうか？

**A** ガスホースの交換目安はおおよそ3年ほどですが、使用状況によっては柔軟性がなくなり表面がひび割れてきますので、このような症状になりましたらご連絡下さい。ガス器具の部品と同様に、備品についてもお気軽にお問い合わせ下さい。

**Q** ガスコンロやグリルの簡単な手入れ方法を教えてください。

**A** 料理などで付着した油分は、温度が下がるとこびりついて落としにくくなってしまいます。使用後に、余熱がある程度のこっている状態で台所用中性洗剤を染み込ませた布巾等を使うと簡単にふき取れます。また、ゴトク・汁受皿・焼き網・グリル皿等の汚れがひどい場合は、大きめのお鍋に重曹を溶かした水と一緒に入れて10~20分火にかけます。汚れが浮き出てきたら火を止め、冷ましてから古歯ブラシ・スチールたわしで簡単に汚れを落とせます。(金属系のたわしを天板等フッ素コートしてある物に使用すると傷が付く恐れがありますのでご注意ください。) お掃除の際はくれぐれも火傷にご注意下さい。